

Regulamin sklepu www.sleeplikeababy.eu

obowiązujący od 1/05/2026 r.

W Regulaminie, który czytasz, zawieramy informacje o naszej Umowie oraz naszych wzajemnych obowiązkach i prawach związanych z zakupem przez Ciebie Konsultacji i Produktów cyfrowych w naszym Sklepie internetowym, który prowadzimy pod adresem www.sleeplikeababy.eu.

✳ Ważne informacje! ✳

- 1) **ZWROT** – pamiętaj, że kiedy zgadzasz się na dostarczenie Ci Produktu w formie treści cyfrowej (np. e-booka, udostępnienie całego kursu online) przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy tracisz prawo do odstąpienia!

◆ Przykład

Kupujesz e-booka i zaznaczasz checkbox dotyczący rezygnacji z prawa odstąpienia od naszej Umowy. My udostępniamy Ci e-booka jak najszybciej i masz dostęp do całej treści e-booka (zazwyczaj w kilka minut po zapłaceniu ceny, o ile jasno nie wskażemy inaczej w opisie produktowym). Nie możesz odstąpić od umowy.

- 2) **CENY** – Ceny Konsultacji w Sklepie to ceny brutto (zawierają podatek VAT), wyrażamy je w polskiej walucie (tj. w polskich złotych).
- 3) **TWOJE DANE** – w ramach Sklepu przekazuj swoje dane i nie posługuj się danymi osób trzecich.
- 4) **ZAWARCIE UMOWY** – Umowę zawieramy z chwilą, gdy my ją potwierdzimy w formie wiadomości e-mail (po przesłaniu przez Ciebie Zamówienia).
- 5) **KONSULTACJA** – to świadczona przez nas usługa zgodnie z naszymi ustaleniami.
- 6) **JAK UŻYWAĆ PRODUKTU** – używaj Produktu, który kupujesz, na własny użytek, o ile w jego opisie na stronie produktowej nie wskazujemy innego dozwolonego sposobu korzystania z Produktu cyfrowego. Nie udostępniaj go innym osobom bez naszej zgody.

◆ Przykład

Nie przesyłaj linku pozwalającego na odczytanie albo pobranie e-booka, kursu online nikomu, jeśli wprost na to nie pozwalamy. Nie przesyłaj także pliku, który pobierzesz na swój komputer innym osobom. Pamiętaj, że zabezpieczamy nasze Produkty na wypadek naruszenia naszych praw, a nieuprawnione rozpowszechnianie może wywołać dla Ciebie negatywne skutki. Nie chcemy korzystać z przysługujących nam środków prawnych. Jeśli masz wątpliwości, czy możesz użyć Produktu w jakiś sposób, to skontaktuj się z nami.

- 7) **UMOWA** – to nasza umowa, która określa nasze wzajemne prawa i obowiązki zgodnie z Regulaminem. Przeczytaj uważnie i zaakceptuj Regulamin przed złożeniem Zamówienia w Sklepie, ponieważ jeśli nie akceptujesz jego postanowień, to nie powinieneś zawierać Umowy.
- 8) **SZTUCZNA INTELIGENCJA** – w Produkcie, który Ci udostępniamy, możemy wykorzystywać narzędzia sztucznej inteligencji. Jednak korzystamy ze sztucznej inteligencji wyłącznie jako narzędzia, a powstała praca zawsze stanowi utwór w rozumieniu polskiego prawa i podlega ochronie zgodnie z postanowieniami tego Regulaminu.

WAŻNE!

Gdy w Regulaminie piszemy:

Ty, Twój, Ciebie – chodzi nam o Ciebie jako Użytkownika, Klienta.

My, nasze, nas – chodzi o nas jako Usługodawcę, czyli Alínea Tranquilizante Lda, Rua Irene Vilar, 123, 5.º Esquerdo, 4450-125 Matosinhos, Portugalia, NIF: PT519107926

Nasza strona, Strona, Sklep – mamy na myśli www.sleeplikeababy.eu.

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je dla Ciebie na końcu Regulaminu.

◆ Ważne ◆

◆ Pamiętaj, że informacje przekazane Ci w trakcie Konsultacji i w ramach Produktów cyfrowych nie gwarantują osiągnięcia zamierzonego celu. Indywidualne osiągnięcia i wyniki różnych osób odbiegają od siebie i zależą od cech indywidualnych, takich jak umiejętności, doświadczenie, staranność i rzetelność w działaniu, okoliczności (przewidywalnych i nieprzewidywalnych), podjętych działań czy etyki działania. Nie gwarantujemy osiągnięcia zakładanych celów, dokładamy jednak starań, żeby nasi Klienci posiadali narzędzia, które pomogą w osiągnięciu zamierzonych celów. Pamiętaj, że każde dziecko ma inny temperament, indywidualne predyspozycje, swoje reakcje na bodźce zewnętrzne i może różnie reagować na wprowadzone zmiany. Działamy na podstawie wypełnionego przez Ciebie kwestionariusza, dlatego pamiętaj, aby wskazać już na początku wszystkie potrzebne nam informacje.



Nasze dane kontaktowe:

- a) skontaktuj się z nami, **jeśli masz pytania, odpowiemy i wyjaśnimy Ci ważne dla Ciebie kwestie**,
- b) adres e-mail: ani.sleeplikeababy@gmail.com
- c) numer telefonu: +34 696 485 288 , godziny pracy od 9.00 do 16.00.
Zazwyczaj odpowiadamy w ciągu dnia roboczego.



Regulamin podzieliliśmy na 6 części. By ułatwić Ci szybkie znalezienie informacji, których szukasz, każda część składa się z mniejszych rozdziałów.

I. Informacje o Sklepie: warunki korzystania z naszej strony i Sklepu, Usługi Elektroniczne (w tym zakładanie Konta), Prezentowanie Cen, Prezentowanie Opinii

1. Jakie warunki ogólne korzystania z naszego Sklepu Cię obowiązują?
2. Jakie są Twoje obowiązki jako użytkownika naszego Sklepu?
3. Jak prezentujemy Ceny w Sklepie?
4. Jak weryfikujemy opinie prezentowane w Sklepie?
5. Jakie Usługi elektroniczne są dostępne w Sklepie?
6. Jak możesz założyć Konto w Sklepie, jak z Konta korzystać i co możesz z Kontem zrobić?
7. Na czym polega usługa Koszyk?
8. Co możesz zrobić, jeśli uznasz, że nieprawidłowo wykonaliśmy Usługę elektroniczną?

II. Najważniejsze informacje: Składanie Zamówienia, Płatności, Cena, Konsultacje, Treści cyfrowe i Usługi Cyfrowe, Prawa autorskie

9. Jak wygląda proces składania Zamówienia i zawarcia Umowy w naszym Sklepie?
10. Jakie dane podajesz w Formularzu zamówienia?
11. Kiedy zawieramy Umowę?
12. Co się dzieje, gdy nie potwierdzimy Zamówienia?
13. Jakie formy płatności przewidujemy w Sklepie?

14. Jaki operator płatności obsługuje płatności w naszym Sklepie?
15. Jakie Produkty cyfrowe i Konsultacje są dostępne w naszym Sklepie?
16. Jak realizujemy Umowę, czyli jak wykonujemy swoje obowiązki?
17. Jak prezentujemy Ceny?
18. Jak długo udostępniamy Ci Produkt cyfrowy?
19. Jakie cechy ma Konsultacja i Produkt cyfrowy, którą kupujesz w naszym Sklepie?
20. Jakie są ogólne zasady przeprowadzenia Konsultacji?
21. Czy możesz zmienić umówiony termin Konsultacji?
22. Jakie są warunki Konsultacji online?
23. Kiedy otrzymasz dostęp do Produktu i co możesz zrobić, gdy nie masz dostępu?
24. Jak możesz korzystać z Produktu?

III. Prawa Klienta: Niezgodność Konsultacji z Umową, Niezgodność Produktu cyfrowego z Umową, Odstąpienie od Umowy, Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Niezgodność Konsultacji z Umową

25. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Konsultacja nie jest zgodna z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?
26. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Konsultacja nie jest zgodna z Umową i jesteś Przedsiębiorcą?

Niezgodność Produktu cyfrowego z Umową

27. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt cyfrowy nie jest zgodny z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?
28. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt cyfrowy nie jest zgodny z Umową i jesteś Przedsiębiorcą?

Odstąpienie od Umowy

29. Czy możesz odstąpić od Umowy Konsultacji, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?
30. Jak możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?
31. Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?
Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

32. Jakie pozasądowe sposoby rozwiązania sporów między nami Ci przysługują?

IV. Pozostałe kwestie: Czas trwania Umowy, Zmiana Regulaminu, Dane osobowe, Postanowienia końcowe, Linki do poprzednich wersji Regulaminu

Czas trwania Umowy

33. Przez jaki czas trwa nasza Umowa?

Zmiana Regulaminu

34. Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta?

35. Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?

36. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

37. Postanowienia końcowe

38. Linki do poprzednich wersji Regulaminu

V. Definicje: Wyjaśniamy, jak rozumiemy pojęcia używane w Regulaminie

VI. Załączniki:

Załącznik 1. Formularz odstąpienia

Załącznik 2. Graficzne przedstawienie reklamacji w razie niezgodności Produktu cyfrowego z Umową.

I. Informacje o Sklepie

1. Jakie warunki ogólne korzystania z naszego Sklepu Cię obowiązują?

- a) Pamiętaj, że przed zawarciem Umowy w Sklepie powinieneś zapoznać się z Regulaminem i [Polityką prywatności](#), ponieważ jeśli nie akceptujesz ich postanowień, to nie powinieneś zawierać Umowy. W toku składania Zamówienia akceptujesz ww. dokumenty i to, że Umowę zawieramy zgodnie z ich zapisami.
- b) Z Regulaminem zawsze możesz zapoznać się w łatwy sposób przed zawarciem Umowy. Umożliwiamy Ci jego odtwarzanie i zapisanie (na końcu dokumentu znajdziesz link z odniesieniem do pliku PDF, który możesz zapisać).

- c) Spełnij Wymagania Techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu (m.in. Twoje urządzenie musi mieć dostęp do Internetu, musisz mieć adres e-mail i korzystać z aktualnej przeglądarki) i Warunki korzystania z naszej Strony.
- d) Nie dostarczaj w ramach formularzy Sklepu treści bezprawnych, zabronionych przez prawo, niezgodnych z rzeczywistością czy dotyczących osób trzecich bez ich zgody.
- e) Stronami Umowy są osoby pełnoletnie, nasze Konsultacje są przeprowadzane na rzecz osób pełnoletnich.

Zabezpieczamy stronę Sklepu, aby zapewnić bezpieczne i wygodne dla Ciebie korzystanie ze Sklepu (wdrażamy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne).

2. Jakie są Twoje obowiązki jako użytkownika naszego Sklepu?

- a) Podawaj w udostępnionych przez nas formularzach wyłącznie prawdziwe, aktualne i niezbędne do zawarcia Umowy dane i na bieżąco aktualizuj swoje dane, jeśli są zmienione.
- b) Korzystaj z usług i funkcjonalności udostępnianych przez nas w Sklepie w sposób niezakłócający funkcjonowania Sklepu, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu i zgodnie ze zwyczajami i zasadami współżycia społecznego.
- c) Nie zakłócaj funkcjonowania pozostałych Użytkowników Sklepu.
- d) Nie dostarczaj i nie przekazuj w ramach naszego Sklepu jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste.
- e) Nie umieszczaj w Sklepie treści o charakterze bezprawnym, takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie niezamówionej informacji handlowej (spam).
- f) Nie zmieniaj treści dostarczanych przez Sklep, w szczególności Cen lub opisów produktowych – jeśli masz pytania w tym zakresie, skontaktuj się z nami.
- g) Nie podejmuj działań w celu uzyskania informacji nieprzeznaczonych dla Ciebie (np. hakowanie).
- h) Terminowo zapłać za Zamówienie złożone w Sklepie.

3. Jak prezentujemy Ceny w Sklepie?

- a) W opisie Konsultacji i Produktu cyfrowego wskazujemy Cenę brutto, tj. taką, którą zapłacisz w wyniku zawarcia Umowy.

- b) Konsultacje i Produkty cyfrowe możemy prezentować w Sklepie w ramach sprzedaży lub w Promocji, których warunki zamieszczamy w Sklepie.
- c) Jeśli Konsultacje czy produkty cyfrowe sprzedajemy w Promocji, oznaczamy je jako będące w promocji i wskazujemy Cenę Promocyjną. Obok Ceny Promocyjnej wskazujemy najniższą cenę, w której mogłeś je nabyć w Sklepie w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką.
- d) W wypadku gdy Cenę, którą widzisz w Sklepie, personalizujemy (np. na podstawie informacji o Tobie, jako użytkownika, które pozyskujemy z danych marketingowych tj. w ramach profilowania), informujemy Cię o indywidualnym dostosowywaniu ceny przy Cenie na stronie Sklepu.

4. Jak weryfikujemy opinie prezentowane w Sklepie?

- a) Jeśli zamieszczamy opinie na stronie Sklepu, podejmujemy uzasadnione i proporcjonalne kroki, które pozwalają nam na zweryfikowanie, czy opinie są rzetelne i zamieszczone przez osoby, które rzeczywiście korzystały z naszych produktów, Konsultacji.
- b) Opinie o Produktach i Konsultacjach prezentowane w Sklepie pochodzą wyłącznie od osób, które skorzystały z nich. Dokonujemy weryfikacji opinii przed ich publikacją w Sklepie. Weryfikacja polega w szczególności na sprawdzeniu, czy dana osoba faktycznie dokonała zakupu u nas. Opinie są pozyskiwane przez nas bezpośrednio od Klientów, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail, komunikatorów internetowych lub mediów społecznościowych. Publikacja opinii w Sklepie następuje wyłącznie po uzyskaniu zgody autora opinii na jej wykorzystanie i zamieszczenie jej w Sklepie. Nie publikujemy opinii, co do których istnieją uzasadnione wątpliwości, że pochodzą od osób, które nie korzystały z Produktów cyfrowych lub naszych Konsultacji.

5. Jakie Usługi elektroniczne są dostępne w Sklepie?

- a) W ramach Sklepu oferujemy nieodpłatne świadczenie wskazanych poniżej Usług elektronicznych:
 - 1) Usługę zawierania Umów na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 2) Usługę Konto oraz przechowywanie i udostępnianie Użytkownikowi poprzez Konto historii Zamówień na stronie Sklepu oraz dostęp do Treści i Usługi cyfrowej za pomocą Konta po zalogowaniu na stronie Sklepu;
 - 3) Usługę składania Zamówień na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 4) Usługę umożliwienia Użytkownikom korzystania z usług Koszyk;
 - 5) Usługę udostępnienia Treści i Usług cyfrowych na stronie internetowej Sklepu.

6. Jak możesz założyć Konto w Sklepie, jak z Konta korzystać i co możesz z Kontem zrobić?

- a) Możesz zrobić to podczas składania Zamówienia lub poprzez rejestrację Konta w Sklepie. Jeśli kupujesz kurs Konto zakładamy Ci automatycznie.
- b) Możesz korzystać z Konta po jego rejestracji, która wymaga wypełnienia formularza rejestracji, akceptacji Regulaminu i kliknięciu przycisku „Założ konto” lub innego równoznacznego. W przypadku zakupu naszego kursu Konto zakładamy automatycznie.
- c) W formularzu rejestracji Konta podajesz swoje dane: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, login i hasło. Logujesz się na Konto za pomocą loginu i hasła, które sam ustalasz.
- d) Przesyłamy Ci potwierdzenie utworzenia Twojego Konta i jest to moment zawarcia między nami umowy o jego prowadzenie.
- e) Świadczymy usługę utrzymania Konta w czasie trwania Umowy, nie krócej niż rok od dnia zakończenia Umowy/ostatniego zalogowania na Konto. Po tym czasie możemy usunąć Twoje Konto i Cię o tym poinformujemy. Możesz wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta w każdym czasie, na Twoją prośbę usuwamy Konto w terminie do 30 dni od dnia otrzymania żądania usunięcia Konta. Dyspozycję usunięcia Konta prześlij na adres e-mail wskazany na wstępie Regulaminu. Pamiętaj, że bez dostępu do Konta nie będziesz miał dostępu do kursu zakupionego w naszym Sklepie.
- f) W ramach Konta widzisz np. informacje o złożonych przez Ciebie Zamówieniach, możesz wykorzystać podane wcześniej dane potrzebne do złożenia Zamówienia.
- g) W naszym Sklepie możesz złożyć Zamówienie bez zakładania Konta.
- h) Nie pozwalamy na przekazywanie przez Ciebie loginu i hasła osobom nieuprawnionym lub korzystanie przez Ciebie z konta innego Użytkownika.

7. Na czym polega usługa Koszyk?

- a) W momencie gdy dodajesz Konsultację, Produkt cyfrowy do Koszyka, rozpoczynasz korzystanie z usługi Koszyk.
- b) Możesz w ramach tej usługi dodać Konsultację, Produkt cyfrowy do Koszyka, wpisać kod rabatowy, zobaczyć podsumowanie swojego Zamówienia i złożyć Zamówienie.
- c) Usługę Koszyk wykonujemy jednorazowo i uważamy ją za wykonaną z chwilą złożenia przez Ciebie Zamówienia w Sklepie.
- d) Nie pobieramy opłaty za korzystanie z tej usługi.

8. Co możesz zrobić, jeśli uznasz, że nieprawidłowo wykonaliśmy Usługę elektroniczną?

- a) Jeśli uznasz, że Usługa Elektroniczna nie zgadza się z naszymi ustaleniami, możesz złożyć reklamację, kierując ją w formie pisemnej na nasz adres siedziby lub elektronicznie na adres e-mail lub telefoniczny wskazany na początku Regulaminu.
- b) Ustosunkujemy się do reklamacji jak najszybciej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- c) Będzie nam łatwiej, i zazwyczaj rozpatrzymy reklamację szybciej, jeśli w opisie reklamacji podasz informacje, okoliczności, które są jej podstawą (np. rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości), Twoje żądanie i dane kontaktowe, ale od razu wskazujemy, że to nie jest Twój obowiązek (to tylko nasza rekomendacja). Ważne, żebyśmy wiedzieli, kto złożył reklamację i czego ona dotyczy.

II. Najważniejsze informacje: Składanie Zamówienia, Płatności, Cena, Konsultacje, Treści cyfrowe i Usługi Cyfrowe, Prawa autorskie

9. Jak wygląda proces składania Zamówienia i zawarcia Umowy w naszym Sklepie?

- a) Umożliwiamy składanie Zamówień poprzez stronę naszego Sklepu.
- b) Przedmiot, czas trwania i inne istotne informacje o Konsultacjach i Produktach cyfrowych, jakie są dostępne w naszym Sklepie, określamy na stronie produktowej Specyfikacji, a Regulamin obowiązuje w zakresie, w jakim nie opiszemy danej kwestii indywidualnie w opisie produktowym.
- c) **Umowę zawieramy po złożeniu Zamówienia na stronie Sklepu za pomocą Formularza Zamówienia, w momencie potwierdzenia jej przez nas** (potwierdzenie następuje w formie przesłania wiadomości e-mail przez nas na adres e-mail, który wskazujesz podczas składania Zamówienia).
- d) W ramach naszej Umowy my zobowiązujemy się do przeprowadzenia Konsultacji i/lub do udostępnienia Ci Produktu cyfrowego, a Ty do zapłaty Ceny wskazanej w Sklepie.
- e) Zamówienie możesz złożyć w naszym Sklepie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
- f) Możesz zweryfikować wybraną Konsultację, Produkt cyfrowy dodany do Twojego Koszyka i zmienić je na inną Konsultację lub Produkt cyfrowy lub usunąć z Koszyka do czasu złożenia Zamówienia.
- g) Umożliwiamy złożenie Zamówienia w następujący sposób:
 - 1) Dodajesz Konsultację, Produkt cyfrowy do Koszyka.

- 2) Przechodzisz do Formularza zamówienia i go uzupełniasz, a gdy już masz Konto i jesteś zalogowany, to potwierdzasz aktualność swoich danych.
- 3) Składasz Zamówienie (potwierdzasz, że dane w Formularzu zamówienia są prawidłowe, akceptujesz Regulamin, Politykę i klikasz w przycisk „Zamawiam i płacę” i przesyłasz Zamówienie do nas).
- 4) Naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) oznacza, że składasz Zamówienie (składasz nam ofertę zawarcia Umowy).
- 5) Po kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) masz możliwość wyboru operatora płatności i przekierowujemy Cię w sposób automatyczny do bramki płatności, obsługiwanej przez wybranego operatora w przypadku wyboru płatności online. Informacje o dostępnych operatorach są na bieżąco podawane na stronie Sklepu.
- 6) W odpowiedzi na Zamówienie niezwłocznie otrzymujesz od nas wiadomość na podany w tym celu adres e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i informacją o rozpoczęciu jego weryfikacji.
- 7) Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, wysyłamy Ci na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia oferty złożonej przez Ciebie w ramach przesłania nam Zamówienia oraz potwierdzeniem rozpoczęcia realizacji Zamówienia lub informację o odmowie przyjęcia wszystkich lub poszczególnych ofert, złożonych w ramach Zamówienia.

10. Jakie dane podajesz w Formularzu zamówienia?

- a) Jeśli nie masz Konta, wypełniasz samodzielnie Formularz zamówienia danymi niezbędnymi do zawarcia i realizacji Umowy.
- b) Pamiętaj, że podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych Klienta może uniemożliwić nam realizację Umowy. Warunkiem złożenia Zamówienia jest prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza zamówienia.
- c) W Formularzu zamówienia podajesz: imię i nazwisko, dokładny adres, adres poczty elektronicznej oraz wskazujesz dane dotyczące Umowy tj.: wybraną Konsultację i/lub Produkt cyfrowy, sposób płatności, a także jeśli wybierasz Konsultacje niezbędne informacje do jej przeprowadzenia m.in. informacje o dziecku, wyzwaniach ze snem.
- d) Jeśli nie masz statusu Konsumenta, to wskazujesz także obowiązkowo swoją firmę. Jeśli chcesz otrzymać fakturę, to wskazujesz też dane niezbędne do jej wystawienia przez nas (w tym NIP).

- e) Podczas składania Zamówienia akceptujesz warunki Regulaminu i [Polityki prywatności](#).
- f) Ostatni krok złożenia Zamówienia to dokonanie płatności w sposób, jaki wybierzesz spośród tych, które udostępniamy w Sklepie.

11. Kiedy zawieramy Umowę?

- a) Zawieramy naszą Umowę **z chwilą przyjęcia przez nas Zamówienia**.
- b) Potwierdzamy przyjęcie Zamówienia w formie przesłania wiadomości e-mail.
- c) W przypadku Zamówienia, które opłacasz na podstawie faktury, którą wystawiamy zgodnie z Twoim wyborem, powinieneś opłacić ją we wskazanym terminie. Jeśli tego nie zrobisz, uważamy, że Umowa nie jest zawarta.
- d) Dowód zakupu, tj. fakturę albo paragon, przekazujemy Ci w formie elektronicznej (na podany przez Ciebie podczas składania Zamówienia adres e-mail), na co się zgadzasz, akceptując Regulamin.

12. Co się dzieje, gdy nie potwierdzimy Zamówienia?

Jeśli nie potwierdzimy Twojego Zamówienia, odmawiamy przyjęcia Zamówienia, nie zawieramy Umowy w zakresie części Zamówienia wskazanej w wiadomości, którą przesyłamy w tej sprawie. W takim wypadku jak najszybciej, nie później niż w terminie 14 dni od wysłania takiej wiadomości, zwracamy Ci uiszczony przez Ciebie płatności, w zakresie w jakim nie zawieramy Umowy.

13. Jakie formy płatności przewidujemy w Sklepie?

W naszym Sklepie przewidujemy możliwość opłacenia Cen w formie płatności elektronicznych (realizację Zamówienia rozpoczynamy po przesłaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu informacji o dokonaniu płatności), które wskazujemy poniżej:

- 1) płatność dokonana za pośrednictwem operatora płatności,
- 2) płatność kartą.

14. Jaki operator płatności obsługuje płatności w naszym Sklepie?

- a) W naszym Sklepie dokonujesz płatności za pomocą serwisu Przelewy 24 –PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda,

VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł oraz Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin.

- b) Nie przechowujemy w swojej bazie numerów kart płatniczych, więc jeśli dokonujesz płatności za pomocą karty płatniczej, to nie mamy dostępu do jej numeru.

15. Jakie Produkty cyfrowe i Konsultacje są dostępne w naszym Sklepie?

- a) W naszym Sklepie oferujemy Produkty cyfrowe i Konsultacje o charakterze edukacyjnym dotyczące snu Twojego dziecka.
- b) W ramach Umowy zawartej zgodnie z regulaminem udostępniamy Ci Produkt cyfrowy w postaci Treści cyfrowej (czyli Produktu w formie treści, do którego masz dostęp po zalogowaniu za pomocą danych dostępowych),
- c) W ramach naszej Umowy otrzymujesz dostęp do Produktu zgodnego z Twoim Zamówieniem.
- d) W ramach Umowy zawartej zgodnie z regulaminem przeprowadzamy Konsultację w formie online.

16. Jak realizujemy Umowę, czyli jak wykonujemy swoje obowiązki?

- a) Wypełniając Formularz Zamówienia, wybierasz termin Konsultacji spośród terminów dostępnych w udostępnionym przez nas kalendarzu rezerwacji.
- b) Konsultacja odbywa się w terminie wybranym przez Ciebie podczas składania zamówienia.
- c) W wyjątkowych przypadkach termin Konsultacji może zostać ustalony indywidualnie pomiędzy Tobą a nami.
- d) Dostarczamy Ci dane umożliwiające dostęp do Produktu zgodnego z Twoim Zamówieniem.
- e) Dane dostępowe przesyłamy na adres e-mail podany przez Ciebie podczas składania Zamówienia (login i hasło do Konta na stronie Sklepu). Utworzenie Konta na stronie Sklepu, które umożliwia korzystanie z Treści i/lub Usług cyfrowych, jest nieodpłatne.

17. Jak prezentujemy Ceny?

- a) Ceny prezentujemy na stronie Sklepu, a w ramach każdego opisu Konsultacji i Produktu cyfrowego informujemy także o ich Cenie.

- b) Cenę widzisz także w trakcie składania Zamówienia (jest taka sama jak na stronie produktowej).
- c) Wszystkie Ceny zamieszczone na naszej stronie są cenami brutto uwzględniającymi podatki.

18. Jak długo udostępniamy Ci Produkt cyfrowy?

- a) Przez czas zgodny z Twoim wyborem, jeśli udostępniamy taką opcję w Sklepie.
- b) W wypadku Treści cyfrowych dostępnych w całości po zalogowaniu (np. e-book), o ile inaczej nie wskażemy w opisie produktowym, to masz dostęp do Treści cyfrowej przez 365 dni od dnia otrzymania od nas danych dostępowych.
- c) Jeśli Umowa zawierana jest na czas oznaczony (np. dostęp do Usługi cyfrowej), to licencja udzielana jest na czas trwania Umowy.

19. Jakie cechy ma Konsultacja i Produkt cyfrowy, które kupujesz w naszym Sklepie?

- a) Poszczególne Konsultacje i Produkty cyfrowe dostępne w naszym Sklepie mogą różnić się przedmiotem, czasem trwania, swoim zakresem oraz poziomem i czasem dostępu do materiałów.
- b) Wszystkie Konsultacje i Produkty cyfrowe opisujemy na naszej stronie.
- c) Konsultacja przeprowadzana jest w ustalonym terminie, który wybrałeś przy składaniu Zamówienia.

20. Jakie są ogólne zasady przeprowadzenia Konsultacji?

- a) Konsultacja odbywa się w formie online (zgodnie opisem produktowym) i w terminie wybranym przez Ciebie spośród terminów udostępnionych przez nas w udostępnionym Ci kalendarzu.
- b) O ile nie wskażemy inaczej w opisie produktowym Konsultacji, Konsultacja odbywa się w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, której przedmiotem jest Konsultacja.
- c) Bez naszej wyraźnej zgody przebieg Konsultacji nie może być rejestrowany i upubliczniany, udostępniany podmiotom trzecim. Wzajemne zaufanie i komfort każdej strony Umowy jest dla nas bardzo ważny i dlatego uważamy, że ewentualne nagranie Konsultacji lub zdradzenie jej przebiegu podmiotom trzecim jest możliwe wyłącznie za zgodą obu Stron.

- d) Przed Konsultacją przesyłamy na Twój adres e-mail kwestionariusz dotyczący snu dziecka, którego wypełnienie pozwala na przygotowanie się do spotkania i dopasowanie rekomendacji do twojej indywidualnej sytuacji.
- e) Po Konsultacji przygotowujemy indywidualny plan działania zawierający rekomendacje i wskazówki dotyczące snu dziecka. Plan jest Ci przekazywany w terminie wskazanym w opisie Konsultacji lub ustalonym indywidualnie.
- f) Wdrożenie planu odbywa się samodzielnie przez Ciebie w okresie współpracy wskazanym w opisie Konsultacji.
- g) W ramach wybranej Konsultacji możesz kontaktować się z nami za pośrednictwem wskazanego komunikatora lub poczty elektronicznej. Odpowiedzi udzielane są w rozsądnym czasie, w dniach roboczych i godzinach pracy Usługodawcy, zazwyczaj w ciągu dnia roboczego.
- h) Wsparcie udzielane w trakcie współpracy ma na celu pomoc we wdrażaniu zaleceń i odpowiedzi na bieżące pytania związane z realizacją planu. **Nie świadczymy wsparcia w trybie ciągłym ani natychmiastowym.**
- i) Jeśli w ramach Konsultacji korzystamy z narzędzi sztucznej inteligencji, w szczególności jeśli nagrywalibyśmy nasze spotkanie, to wcześniej zapytamy się Ciebie o zgodę.

21. Czy możemy zmienić umówiony termin Konsultacji?

- a) Tak. Masz prawo zmienić termin Konsultacji w terminie do 48 godzin przed ustalonym terminem odbycia się Konsultacji.
- b) W takim wypadku przesyłasz nam wiadomość na adres kontaktowy wskazany w Regulaminie. Ustalamy nowy termin spotkania (w okresie czasu, w jakim Konsultacja ma odbyć się zgodnie z Umową).
- c) W przypadkach nagłych i niezależnych od Ciebie, o których nas poinformujesz, dopuszczamy, w miarę naszych możliwości organizacyjnych, możliwość przeprowadzenia Konsultacji w innym terminie, także w wypadku niezachowania przez Ciebie terminu zmiany terminu Konsultacji.
- d) W razie spóźnienia się na Konsultację, nie podlega ona wydłużeniu.
- e) Możemy z ważnej przyczyny odwołać Konsultację najpóźniej 48 godziny przed planowanym terminem, chyba że przyczyna (np. nagła choroba, zdarzenie) wystąpiła później. W takiej sytuacji wspólnie ustalimy inny termin przeprowadzenia naszej Konsultacji. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia nowego terminu Konsultacji lub gdy takie będzie Twoje życzenie, opłata za Konsultację zostanie Ci zwrócona.

22. Jakie są warunki Konsultacji online?

- a) Konsultacja odbywa się w formie online, za pomocą platformy Google Meet lub WhatsApp.
- b) Przed spotkaniem przesyłamy Ci link umożliwiający Twój udział w spotkaniu lub łączymy się zgodnie z przesłanymi Ci instrukcjami.
- c) W ramach naszej współpracy przy Konsultacji udostępniamy Ci materiały zgodnie z opisem Konsultacji, np. plan dla Twojego dziecka.

◆ Pamiętaj, aby zapewnić sobie możliwość udziału w Konsultacji online tj. sprawdź swoje połączenie internetowe i czy spełniasz wymagania techniczne.

23. Kiedy otrzymasz dostęp do Produktu cyfrowego i co możesz zrobić, gdy nie masz dostępu?

- a) Dostęp do zawartości Zamówienia zazwyczaj przyznajemy Ci od razu po zawarciu Umowy (zazwyczaj po opłaceniu Zamówienia i potwierdzeniu przez nas Umowy), o ile inaczej nie wskazujemy w opisie Produktu.
- b) Uznajemy, że dostarczamy Ci Produkt, z chwilą kiedy zalogujesz się do Konta po zakupie Usługi lub Treści cyfrowej lub z chwilą uzyskania dostępu do zamówionej Treści lub Usługi cyfrowej (przesłanie danych dostępowych), w szczególności poprzez przesłanie linku do ściągnięcia materiałów lub uzyskania do nich dostępu.
- c) Gdy dostarczamy Ci Treść cyfrową w całości (np. e-book albo wszystkie moduły kursu online), to Umowa jest przez nas wykonana.
- d) Możemy prowadzić przedsprzedaż Produktów i w takiej sytuacji w opisie produktowym informujemy o innym terminie dostarczenia Produktu (predsprzedaż). Wtedy otrzymasz dostęp w określonej dacie.
- e) W wypadku gdy nie dostarczymy Ci dostępu do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, jako Konsument wzywasz nas do dostarczenia Ci go. Jeżeli nie dostarczymy Ci w takim wypadku dostępu do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez nas terminie, jako Konsument możesz odstąpić od umowy.

◆Ważne

W wypadku gdy przesyłamy Ci dane umożliwiające dostęp do Treści cyfrowej, Treść cyfrowa jest dostarczona z chwilą otrzymania przez Ciebie danych dostępowych. W wypadku gdy nie możesz uzyskać dostępu z przyczyn leżących po Twojej stronie (np. wpisywanie nieprawidłowych danych logowania, które sam ustawiłeś), Treść cyfrowa jest udostępniona. W razie pytań skontaktuj się z nami, postaramy się pomóc w miarę naszych możliwości organizacyjnych. Pamiętaj, że pracujemy w dni robocze!

24. Jak możesz korzystać z Produktu?

- a) W ramach opisu produktowego możemy określać warunki korzystania z Produktów, w tym warunki licencji.
- b) **Jeśli nie wskazujemy warunków licencji korzystania z Produktu, to możesz korzystać z Produktu na własne potrzeby (własny użytek).**
- c) Nie możesz udostępniać Produktów innym osobom (także przekazywać dostępu do Twojego Konta czy danych dostępowych do Produktu, które Ci przesyłamy zgodnie z Umową).
- d) Nie zezwalamy na korzystanie przez Ciebie z Produktów w jakiegokolwiek formie komercyjnej (w szczególności nie wyrażamy zgody na odsprzedaż czy dystrybucję albo sprzedaż handlową Produktów).
- e) Licencja, której Ci udzielamy, nie obejmuje prawa do:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia treści dostępnych w ramach Sklepu, w tym Produktów, w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek,
 - 2) wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w części lub w całości treści, w tym Produktów, dostępnych na stronie Sklepu,
 - 3) odpłatnego rozpowszechniania treści, w tym Produktów, dostępnych na stronie Sklepu jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - 4) nieodpłatnego rozpowszechniania treści, w tym Produktów, dostępnych na stronie Sklepu jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.

III. Prawa Klienta: Niezgodność Konsultacji z Umową, Niezgodność Produktu cyfrowego z Umową Odstąpienie od Umowy, Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Niezgodność Konsultacji z Umową

25. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Konsultacja nie jest zgodna z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?

- a) Jeśli uznasz, że Konsultacja jest niezgodna z Umową, skontaktuj się z nami i przekaż nam, czego oczekujesz.

◆ Skontaktuj się w sprawie reklamacji mailowo: ani.sleeplikeababy@gmail.com lub za pomocą poczty tradycyjnej: Alínea Tranquilizante Lda, Rua Irene Vilar, 123, 5.º Esquerdo 4450-125 Matosinhos, Portugal (Portugalia).

- b) Rozpatrzymy Twoją reklamację w rozsądnym terminie 14 dni. Jeśli nie ustosunkujemy się do Twojej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, to uznajemy Twoje roszczenie za uzasadnione.
- c) W wypadku gdy w ramach reklamacji konsultacji, która jest usługą, i w ramach której wykonujemy zlecenie, uważasz, że nie została ona odpowiednio przeprowadzona (tj. Umowa wykonana jest bez należytej staranności), to masz prawo żądać wykonania Umowy zgodnie z Umową, Nasza odpowiedzialność dotyczy także szkody, jaką ponosisz jako Konsument w wyniku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania zleconej usługi w postaci Konsultacji, ale pamiętaj, że musisz wykazać związek między Twoją szkodą, a naszym działaniem, które nie jest wykonane z należyłą starannością.
- d) Jeśli wskażesz, co według Ciebie jest nieprawidłowe i jakich działań od nas oczekujesz, przyspieszy to czas rozpatrzenia reklamacji (choć nie jest to konieczne i nie musisz tego robić). Możesz wskazać opis i datę wystąpienia niezgodności z Umową.
- e) Wskaż swoje dane kontaktowe tak, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w sprawie Twojej reklamacji.
- f) Więcej informacji na temat praw kupujących możesz znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.

- g) Odpowiadamy za brak zgodności z umową Konsultacji w ciągu dwóch lat od chwili jej przeprowadzenia.
- h) Nie możemy powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Konsultacji z Umową, jeżeli ten brak podstępnie zataimy (nie działamy w taki sposób, ale przepisy prawne nakazują nam przekazanie Ci tej informacji).
- i) Odpowiadamy za brak zgodności z Umową Konsultacji, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową Konsultacja została wykonana.
- j) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i korzystasz z uprawnień, o których mowa powyżej, powinieneś wypełnić formularz niezgodności Konsultacji z umową i wskazać dane poświadczające Twój status Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub przekazać nam te informacje w inny sposób. Powinieneś nam złożyć w takim wypadku oświadczenie, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

26.Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Konsultacja nie jest zgodna z Umową i jesteś Przedsiębiorcą?

- a) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą (i nie masz statusu Przedsiębiorcy na prawach konsumenta), to naszą odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłączamy na podstawie z art. 558 § 1 Ustawy Kodeks cywilny.
- b) Jeśli uznasz, że konsultacja jest niezgodna z Umową, skontaktuj się z nami i przekaz nam, czego oczekujesz.

◆ Skontaktuj się w sprawie reklamacji mailowo: ani.sleeplikeababy@gmail.com lub za pomocą poczty tradycyjnej: Alínea Tranquilizante Lda, Rua Irene Vilar, 123, 5.º Esquerdo 4450-125 Matosinhos, Portugal (Portugalia).

Niezgodność Produktu cyfrowego z Umową

27. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt cyfrowy nie jest zgodny z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?

a) Jeśli uznasz, że Produkt jest niezgodny z Umową, skontaktuj się z nami i przekaż nam, czego oczekujesz.

◆ Skontaktuj się w sprawie reklamacji mailowo: ani.sleeplikeababy@gmail.com lub za pomocą poczty tradycyjnej: Alínea Tranquilizante Lda, Rua Irene Vilar, 123, 5.º Esquerdo 4450-125 Matosinhos, Portugal (Portugalia).

b) Zgodnie z przepisami możesz żądać doprowadzenia Produktu cyfrowego do zgodności z Umową. Możemy odmówić doprowadzenia do zgodności z Umową, jeżeli dokonanie tego w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe lub wymagałoby od nas poniesienia nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględniamy okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Treści lub Usługi cyfrowej z naszą Umową oraz wartość Treści lub Usługi cyfrowej zgodnych z Umową.

c) Doprowadzamy Treść lub Usługę cyfrową do zgodności z Umową w rozsądnym terminie od chwili, w której poinformujesz nas o braku zgodności z Umową, bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie i uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. To my ponosimy koszty doprowadzenia Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej do zgodności z naszą Umową.

d) Jeżeli Treść lub Usługa cyfrowa są niezgodne z Umową, możesz złożyć oświadczenie o żądaniu obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:

- 1) doprowadzenie do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
- 2) nie doprowadzimy Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej do zgodności z Umową,
- 3) mimo że próbowaliśmy doprowadzić Produkt cyfrowy do zgodności z Umową, to nadal jest on niezgodny z Umową,
- 4) z informacji, którą Ci przekazaliśmy, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy Treści lub Usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.

◆W Załączniku nr 3 znajdziesz graficzne przedstawienie drogi reklamacji i opcji jakie Ci przysługują w razie niezgodności Produktu cyfrowego z naszą Umową. ◆

- e) Rozpatrzymy Twoją reklamację w rozsądnym terminie 14 dni. Jeśli nie ustosunkujemy się do Twojej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, to uznajemy Twoje roszczenie za uzasadnione.
- f) Jeśli wskażesz, co według Ciebie jest nieprawidłowe i jakich działań od nas oczekujesz, przyspieszy to czas rozpatrzenia reklamacji (choć nie jest to konieczne i nie musisz tego robić). Możesz wskazać opis i datę wystąpienia niezgodności z Umową.
- g) Wskaż swoje dane kontaktowe tak, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w sprawie Twojej reklamacji.
- h) Więcej informacji na temat praw kupujących możesz znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
- i) Odpowiadamy za brak zgodności z umową Treści lub Usługi cyfrowej, dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Istnieje prawne domniemanie, że brak zgodności z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od dostarczenia Ci Treści lub Usługi cyfrowej, istniał w chwili jej dostarczenia.
- j) Nie możemy powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Treści lub Usługi cyfrowej z Umową, jeżeli ten brak podstępnie zataimy (nie działamy w taki sposób, ale przepisy prawne nakazują nam przekazanie Ci tej informacji).
- k) Odpowiadamy za brak zgodności z Umową Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane. Istnieje prawne domniemanie, że brak zgodności z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
- l) Nie stosujemy domniemań, o których wspominaliśmy powyżej, jeżeli:

- 1) Twoje środowisko cyfrowe (urządzenia elektroniczne, oprogramowanie) nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których informujemy Cię w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy (w opisie produktowym wskazujemy wymagania techniczne i oprogramowanie niezbędne do korzystania z oferowanego w naszym Sklepie Produktu).
 - 2) Informujemy Cię w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z nami, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Ciebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową wynika z cech Twojego środowiska cyfrowego i nie wykonujesz tego obowiązku w odpowiednim czasie.
- m) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i korzystasz z uprawnień, o których mowa powyżej, powinieneś wypełnić formularz niezgodności Produktu z umową i wskazać dane poświadczające Twój status Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub przekazać nam te informacje w inny sposób. Powinieneś nam złożyć w takim wypadku oświadczenie, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

28. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt cyfrowy nie jest zgodny z Umową i jesteś Przedsiębiorcą?

- a) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą (i nie masz statusu Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) to naszą odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłączamy na podstawie z art. 558 § 1 Ustawy Kodeks cywilny.
- b) Jeśli uznasz, że Produkt jest niezgodny z Umową, skontaktuj się z nami i przekaz nam, czego oczekujesz.

◆ Skontaktuj się mailowo: ani.sleeplikeababy@gmail.com lub za pomocą poczty tradycyjnej: Alínea Tranquilizante Lda, Rua Irene Vilar, 123, 5.º Esquerdo 4450-125 Matosinhos, Portugal (Portugalia).

Odstąpienie od Umowy

29. Czy możesz odstąpić od Umowy Konsultacji, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?

- a) Jeśli podczas zawierania Umowy wyrazisz zgodę na przeprowadzenie Konsultacji przed upływem ustawowego terminu odstąpienia (14 dni od zawarcia Umowy), a my poinformujemy Cię o utracie prawa odstąpienia w razie przeprowadzenia Konsultacji w tym terminie, a Konsultacja się odbędzie, to prawo odstąpienia Ci nie przysługuje.

◆ Przykład:

Jak to działa?

Krok 1: Kupujesz Konsultację i zaznaczasz checkbox, poprzez który wyrażasz zgodę na odbycie się naszej Konsultacji przed upływem 14 dni od dnia zakupu, zgadzając się jednocześnie na to, że tracisz w ten sposób prawo do odstąpienia od Umowy.

Krok 2: Nasza Konsultacja odbywa się.

Krok 3: Prawo odstąpienia Ci nie przysługuje.

◆ Ważne ◆

Masz prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta. Pamiętaj, że jeśli Konsultacja odbędzie się w terminie 14 dni od zawarcia Umowy zgodnie z naszymi ustaleniami, to Umowa jest wykonana i prawo odstąpienia nie przysługuje Ci.

- b) W wypadku gdy wyrazisz zgodę na rozpoczęcie świadczenia Ci usług (przeprowadzenie Konsultacji) w ramach Umowy przed upływem ustawowego terminu odstąpienia, to od Umowy możesz odstąpić w terminie 14 dni od jej zawarcia, ale w takiej sytuacji odliczymy od zwracanej Ci Ceny wartość części Umowy wykonanej do dnia Twojego odstąpienia od Umowy.

◆ Przykład:

Jak to działa?

Krok 1: Kupujesz pakiet Konsultacji i zaznaczasz checkbox, poprzez który wyrażasz zgodę na jej wykonanie przed upływem 14 dni od dnia zakupu, zgadzając się jednocześnie na to, że tracisz w ten sposób prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie Konsultacji, które odbędą się do dnia odstąpienia.

Krok 2: Odbywamy Konsultację.

Krok 3: Masz prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

Krok 4: Korzystasz z prawa odstąpienia w odpowiednim terminie. Zwracamy Ci Cenę pomniejszoną o wartość Konsultacji, które odbyły się do dnia odstąpienia przez Ciebie od Umowy.

- c) Informujemy Cię o tym, że prawo do odstąpienia nie będzie Ci przysługiwać w wypadkach, o których mowa powyżej.
- d) Jeśli nie mamy do czynienia z sytuacjami, o których mowa powyżej, to masz prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
- e) Zwracamy Ci wszystkie otrzymane płatności, jeśli odstępujesz od Umowy (chyba że wykonaliśmy za Twoją zgodą część Umowy, ponieważ w takiej sytuacji odliczamy wartość części wykonanej Umowy). Dokonujemy zwrotu płatności za pomocą takiego sposobu płatności, jaki wybrałeś do opłacenia transakcji. Możesz poinformować nas, że prosisz o inny sposób zwrotu płatności.

30. Czy możesz odstąpić od Umowy Produktu cyfrowego, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?

- a) Jeśli podczas zawierania Umowy wyrazisz zgodę na dostarczenie Ci Treści cyfrowej natychmiast przed upływem ustawowego terminu odstąpienia (14 dni od zawarcia Umowy), a my ją dostarczymy, to nie masz prawa odstąpienia.

◆ Przykład:

Jak to działa?

Krok 1: Kupujesz e-booka i zaznaczasz checkbox, poprzez który wyrażasz zgodę na udostępnienie Ci e-booka przed upływem 14 dni od dnia zakupu, zgadzając się jednocześnie na to, że tracisz w ten sposób prawo do odstąpienia od Umowy.

Krok 2: Wysyłamy Ci dane dostępne i masz możliwość zapoznania się z treścią e-booka.

Krok 3: Prawo odstąpienia Ci nie przysługuje.

- b) W wypadku gdy wyrazisz zgodę na rozpoczęcie świadczenia Ci usług w ramach Umowy przed upływem ustawowego terminu odstąpienia, to od Umowy możesz odstąpić w terminie 14 dni od jej zawarcia, ale w takiej sytuacji odliczymy od zwracanej Ci Ceny wartość części Umowy wykonanej do dnia Twojego odstąpienia od Umowy.
- c) Jeżeli Umowa dotyczy świadczenia Usług Elektronicznych, Usług cyfrowych, usług, a my wykonamy je w pełni za Twoją zgodą, to nie masz prawa odstąpienia.
- d) Informujemy Cię o tym, że prawo do odstąpienia nie będzie Ci przysługiwać w wypadkach, o których mowa powyżej.
- e) Jeśli nie mamy do czynienia z sytuacjami, o których mowa powyżej, to masz prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
- f) Zwracamy Ci wszystkie otrzymane płatności, jeśli odstępujesz od Umowy (chyba że wykonaliśmy za Twoją zgodą część Umowy, ponieważ w takiej sytuacji odliczamy wartość części wykonanej Umowy). Dokonujemy zwrotu płatności za pomocą takiego sposobu płatności, jaki wybrałeś do opłacenia transakcji. Możesz poinformować nas, że prosisz o inny sposób zwrotu płatności.

Jeśli odstępujesz od umowy, to z dniem odstąpienia tracisz możliwość korzystania z przedmiotu Umowy.

31. Jak możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?

- a) Informujesz nas o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia. Takie oświadczenie możesz wysłać pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Możesz skorzystać ze wzoru formularza, który udostępniamy, ale nie musisz.

◆ Dane kontaktowe do złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

Skontaktuj się mailowo ani.sleeplikeababy@gmail.com lub za pomocą poczty tradycyjnej: Alínea Tranquilizante Lda, Rua Irene Vilar, 123, 5.º Esquerdo 4450-125 Matosinhos, Portugal (Portugalia).

- b) Aby zachować termin odstąpienia (14 dni od dnia zawarcia Umowy), wyślij nam informację o odstąpieniu przed upływem terminu.

◆ Przykład:

Jak to działa?

Krok 1: Odstępujesz od Umowy. Przesyłasz nam wiadomość e-mail z informacją o odstąpieniu. Nie musisz podawać przyczyny. Możesz skorzystać z formularza dołączonego do Regulaminu i wskazać, w jakiej formie mamy zwrócić Ci środki finansowe.

Krok 2: Potwierdzamy przyjęcie Twojego odstąpienia.

Krok 4: Naszą Umowę uważamy za niezawartą.

- c) Jeśli odstępujesz od Umowy, zwracamy Ci jako Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie otrzymane od Ciebie płatności. Nie ponosisz kosztów w związku z formą zwrotu płatności.

32. Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?

Nie. Jeśli jesteś Przedsiębiorcą, to przepisy nie nakładają na nas obowiązku umożliwienia Ci odstąpienia od Umowy.

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

33. Jakie pozasądowe sposoby rozwiązania sporów między nami Ci przysługują?

Możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeśli jesteś Konsumentem, czyli przykładowo możesz:

- 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
- 2) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nami,
- 3) skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, której statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów,
- 4) zwrócić się do krajowego punktu kontaktowego, który udziela konsumentom informacji o polubownym rozwiązaniu sporu, możesz skorzystać z jego pomocy jako konsument. (Polski punkt kontaktowy dostępny jest pod adresem Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, numerem telefonu +48 22 55 60 33, adresem e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl, a więcej szczegółów znajdziesz na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt.7.pl.html>).

IV. Pozostałe kwestie: Czas trwania Umowy, Publikowanie Treści, moderacja i ograniczenia publikowania Treści, Zmiana Regulaminu, Dane osobowe, Linki do poprzednich wersji Regulaminu

Czas trwania Umowy

34. Przez jaki czas trwa nasza Umowa?

- a) Nasza Umowa trwa przez czas zgodny z opisem Produktu cyfrowego i/lub Konsultacji (określamy termin, w jakim odbywa się Konsultacja lub Konsultacje, które są przedmiotem naszej Umowy). Konsultacja powinna odbyć się w określonym czasie od zawarcia naszej Umowy, który wskazujemy w opisie produktowym. W razie braku wskazania informacji o czasie, w którym Konsultacja się odbędzie, ustalamy, że Konsultacja (lub wszystkie Konsultacje, które wchodzi w skład pakietu) odbędą się w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
- b) Możesz wypowiedzieć Umowę, która zawarta jest na czas określony i nie jest jeszcze przez nas wykonana, na zasadach określonych w opisie produktowym, a w razie braku określenia tej kwestii – na zasadach wskazanych w tym punkcie regulaminu. W wypadku Umowy zawartej na miesiąc możesz zrezygnować z Umowy z terminem wypowiedzenia 7 dni. Wypowiedzenie możesz złożyć w formie dokumentowej, np. przestać na nasz adres e-mail. Termin wypowiedzenia, w wypadku Umowy zawartej na dłużej niż miesiąc – do 6 miesięcy włącznie, wynosi 14 dni, a Umowy zawartej na czas od 6 miesięcy – wynosi miesiąc. W przypadku rezygnacji (wypowiedzenia umowy) z powodów leżących po Twojej stronie, w szczególności poprzez wypowiedzenie bez wskazania przyczyn wypowiedzenia, mamy prawo zatrzymania odpowiedniej i uzasadnionej kwoty, która będzie odpowiadać wartości Umowy wykonanej przez nas do dnia rozwiązania Umowy, koszty poniesione na poczet wykonania naszej Umowy i odszkodowanie, jeśli wypowiedzasz Umowę bez ważnego powodu. Jeśli Umowę wypowiedzasz z ważnego powodu, nie obniżamy zwracanej Ceny o wartość odszkodowania tj. pomniejszamy Cenę o wartość wykonanej do dnia rozwiązania Umowy i poniesione przez nasz koszty na poczet wykonania Umowy. W wypadku Umowy, której przedmiotem jest Konsultacja, w wypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 48 godziny przed terminem odbycia, nie przewidujemy zwrotu środków. Na Twoją prośbę przedstawiamy szczegóły rozliczenia. Zwracaną część płatności zwracamy na Twój rachunek bankowy. Jeśli Cenę opłacasz okresowo, w wypadku rezygnacji jesteś zobowiązany do uiszczenia Ceny w części wartości Umowy wykonanej do dnia rozwiązania, poniesionych przez nas kosztów i odszkodowania, jeśli nam przysługuje na zasadach określonych powyżej.
- c) Dane dostępne umożliwiają Ci korzystanie z Produktu cyfrowego przez czas zgody z opisem, a jeśli czas dostępu nie jest wskazany, to przez czas zgodny z Regulaminem

Zmiana Regulaminu

35.Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta?

- a) Tak. Regulamin może ulec zmianie, jednak zmiany będą Cię obowiązywać wyłącznie wtedy, gdy zmiana będzie dotyczyć naszej Umowy i będzie wynikać z ważnych powodów, tj. zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych naszej działalności, zmian organizacyjnych naszego przedsiębiorstwa, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian.
- b) O każdej zmianie Regulaminu poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, abyś mógł się z nimi zapoznać. Będziemy czekać, aż zaakceptujesz nowe brzmienie Regulaminu przez e-mail lub pisemnie.
- c) Możesz też w takiej sytuacji **wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym**. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę.
- d) Zmiana regulaminu nie narusza praw nabytych Klientów, którzy korzystają z naszego Sklepu.

36.Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?

- a) Tak. Regulamin możemy w takim wypadku zmienić w każdym czasie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

37. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- a) Twoje dane osobowe przetwarzamy jako administrator danych osobowych.
- b) Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale niezbędne np. do założenia Konta, złożenia Zamówienia.
- c) Szczegółowe informacje o tym, jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe, w jakim celu i na jakich zasadach, znajdziesz w naszej [Polityce prywatności](#).

38.Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- b) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą, to spory między nami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla naszej siedziby.
- c) Możemy rozwiązać Umowę o świadczenie usług za 30-dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn, które rozumiemy jako zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez nas, która wpływa na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy nami lub zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi.
- d) Możemy wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług za 14-dniowym okresem wypowiedzenia lub odmówić Ci dalszego prawa do korzystania ze Sklepu z ważnych powodów, w szczególności, kiedy rażąco naruszysz postanowienia Regulaminu, tj. gdy naruszasz warunki korzystania ze Strony, Sklepu.
- e) Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Ustawy Kodeks cywilny.
- f) Utrwalamy, zabezpieczamy, udostępniamy oraz potwierdzamy istotne postanowienia zawieranej przez Nas Umowy, Umowy o świadczenie usług poprzez przesłanie Ci wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści Regulaminu w treści wiadomości e-mail.
- g) Dowód dokonania zakupu przesyłamy na adres e-mail wskazany przez Ciebie w trakcie składania Zamówienia.
- h) Treść Regulaminu udostępniamy bezpłatnie na stronie internetowej Sklepu.

39. Linki do poprzednich wersji Regulaminu

Regulamin Sklepu obowiązujący od dnia 1/05/2026 r.

[Link do regulaminu](#)

Regulamin Sklepu obowiązujący od 28.08.2023 do 30/04/2026 r.

[Link do regulaminu](#)

V. Definicje: Wyjaśniamy, jak rozumiemy pojęcia używane w Regulaminie

Usługodawca, my – Alínea Tranquilizante Lda, Rua Irene Vilar, 123, 5.º Esquerdo, 4450-125 Matosinhos, Portugalia, NIF: PT519107926

Sklep, Strona – serwis internetowy dostępny pod adresem: www.sleeplikeababy.eu.

Formularz zamówienia – formularz służący do złożenia Zamówienia w naszym Sklepie. Uzupełnienie formularza wymaga od Ciebie dodania Konsultacji do Koszyka, wybrania sposobu płatności oraz uzupełnienia Twoich danych niezbędnych do zawarcia Umowy.

Ty, Klient – to Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawiera Umowę z nami.

Przedsiębiorca – to osoba prawna lub osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Konsultacji i zawiera z nami Umowę, a z Umowy wynika, że jest ona bezpośrednio związana z wykonywaną przez Ciebie działalnością gospodarczą i posiada dla Ciebie charakter zawodowy.

Konsument – to osoba fizyczna zawierająca z nami Umowę lub inną umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Konsultacji, która jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści Umowy wynika, że Umowa ta nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego (np. na podstawie danych o przedmiocie działalności gospodarczej udostępnionych w CEIDG).

Konto – Twój indywidualny dostęp na stronie Sklepu, określany nazwą użytkownika oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do konta.

Konsultacja – to usługa polegająca na konsultacji z ekspertem, która odbywa się w formie stacjonarnej lub online, zgodnie z opisem produktowym i w terminie wspólnie ustalonym z Tobą. Opis Konsultacji oraz ceny brutto są dostępne na stronie Sklepu, w ramach opisu produktowego.

Treść cyfrowa – to dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej np. e-book.

Usługa cyfrowa – to usługa pozwalająca na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalająca na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, lub inne formy interakcji przy pomocy takich danych np. oprogramowanie pozwalające Ci na zarządzanie Twoimi współpracownikami.

Produkt, Produkt cyfrowy – to Twój indywidualny dostęp do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, która jest przedmiotem Umowy, i który przyznajemy Ci na określony czas zgodny z Umową. Opis Produktu oraz ceny brutto są dostępne na stronie Sklepu, w ramach opisu produktowego.

Cena – wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z podatkami należne nam z tytułu wykonania Umowy.

Usługa Elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną, w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513.), dla Ciebie przez nas za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.

Wymagania Techniczne – to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sklep, w tym zawarcia Umowy o świadczenie usług lub Umowy tj.:

- a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- b) dostęp do poczty elektronicznej;
- c) Klient musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych;
- d) dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.

Umowa – to nasza Umowa, na mocy której świadczymy Ci Konsultację i/lub udostępniamy Produkt cyfrowy. Umowę zawieramy za pomocą Sklepu lub w inny sposób, w szczególności poprzez przesłanie Zamówienia na nasz adres e-mail i opłacenie przez Ciebie złożonego Zamówienia. W ramach Umowy zobowiązujemy się do przeprowadzenia Konsultacji i/lub do udostępnienia Ci Treści lub Usługi cyfrowej, a Ty do zapłaty Ceny. Umowa zawierana jest z chwilą przesłania przez nas potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.

Umowa o świadczenie usług – zawarta między nami umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Sklepu, na warunkach określonych w Regulaminie.

Zamówienie – to Twoje oświadczenie, które składasz nam za pomocą Formularza zamówienia. Informujesz nas w nim o chęci zawarcia Umowy na odległość z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (strony internetowej Sklepu) i składasz ofertę zawarcia Umowy dotyczącą Konsultacji i/lub Produktu cyfrowego. W ramach Zamówienia podajesz nam dane niezbędne do zawarcia Umowy.

Koszyk – to Usługa Elektroniczna udostępniana Ci, dzięki której możesz złożyć Zamówienie, w tym wpisać kody rabatowe, które umożliwiają obniżenie Ceny na zasadach określonych odrębnymi umowami/regulaminami, wyświetlenie podsumowania Twojego Zamówienia.

Promocje – to szczególne warunki zawarcia Umowy proponowane przez nas w określonym konkretnie czasie, z których możesz skorzystać na określonych przez nas zasadach, np. obniżenie ceny Konsultacji.

Ustawa o prawach konsumenta – to ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796.)

Regulamin – to dokument, który czytasz. Określamy w nim zasady zawarcia Umowy oraz zasady świadczenia i korzystania z usług, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez nas za pośrednictwem Sklepu. W Regulaminie opisujemy Twoje i nasze prawa i obowiązki.

Cena Początkowa – to pierwsza Cena, w której Konsultacja/ Produkt cyfrowy pojawił się w Sklepie.

Najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką – to najniższa Cena, w której Konsultacja/Produkt cyfrowy był dostępny w Sklepie, w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką.

Cena Promocyjna – to obniżona Cena w Sklepie w związku z ogłoszeniem przez nas Promocji.

VI. Załączniki:

 **Załącznik 1. Formularz odstąpienia**

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Możliwość odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Udostępniony formularz stanowi wzór. Nieskorzystanie z tego wzoru nie ma wpływu na możliwość odstąpienia od umowy.

Usługodawca (my): Alínea Tranquilizante Lda, Rua Irene Vilar, 123, 5.º Esquerdo, 4450-125 Matosinhos, Portugalia, NIF: PT519107926

Oświadczam, że odstępuję od Umowy dotyczącej

Nazwa Produktu/Konsultacji, numer zamówienia: _____

Cena brutto: _____

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko: _____

Data zawarcia Umowy: _____

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa wybrany przy zakupie na naszej stronie Sklepu. Jeżeli płatność została dokonana w inny sposób niż przelewem, a chcesz otrzymać zwrot środków na rachunek bankowy, proszę wskazać poniżej numer konta bankowego, właściwego do zwrotu pieniędzy:

_____.

podpis oraz data

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:

Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest Alínea Tranquilizante Lda, Rua Irene Vilar, 123, 5.º Esquerdo, 4450-125 Matosinhos, Portugalia, NIF: PT519107926.

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy dane mogą przetwarzać podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe. Formularz przechowujemy przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Ci następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

Załącznik 2. Graficzne przedstawienie reklamacji w razie niezgodności Produktu cyfrowego z Umową.

[Link do graficznego przedstawienia reklamacji](#)